

## Kundenrechte und -pflichten

Jeder Kunde mit Einzel- oder Mehrfacheintritten hat das Anrecht auf Betreuung. Das **max**-Team darf jederzeit um Rat und Hilfestellung befragt werden. Mit einer **max**- Mitgliedschaft - wird zudem nebst der Benutzung von Geräten, Garderoben, Duschen, etc. das Anrecht auf folgende Betreuungsdienstleistungen erworben:

- Eintrittsgespräch zur Abklärung des gesundheitlichen Ist- Zustandes, der Risikoabklärung, der individuellen Trainingsbedürfnisse sowie der Protokollierung im Gesundheits- und Eintrittsfragebogen.
- Trainingsberatung, Gestaltung und Einführung in ein den Bedürfnissen entsprechenden Trainingsprogramm.
- Instruktion, Nachkontrolle und Ist- Bestimmung je nach Trainingsziel und darauf basierende Re- Tests mit Erneuerung und Anpassung der Trainingsprogramme.
- Individuelle Ermittlung der körperlichen Trainingsbelastung im Cardio- und Krafttraining, inkl. Auswertung und Beratung.
- Individuelle Trainingsprotokollierung auf personalisierten Trainingsprogrammen.
- Jederzeit das Recht auf Rat, Betreuung, Beratung und Beaufsichtigung des Trainings und Anpassung des Trainingsplanes.
- Das Recht auf fachkundige, kompetente und freundliche Betreuung.
- Das Recht auf regelmäßige Informationen betreffend Neuigkeiten, Anpassungen und Änderungen.
- Das Anrecht auf das Kundtun der eigenen Meinung betreffend Verbesserungsvorschlägen, Unzufriedenheit oder konstruktiver Kritik.
- Bei Auslandsaufenthalten ab 1 Monat kann das Abo hinterlegt werden (Bestätigung erforderlich, z. B. Flugticket).
- Abwesenheiten infolge Schwangerschaft, Militärdienst, Krankheit und Unfall werden mit den entsprechenden Zeugnissen gutgeschrieben.

Mit der **max**-Mitgliedschaft sind auch ein paar Pflichten verbunden:

- Der Chip im Wert von CHF 29.- geht beim Lösen des Abonnements in persönliches Eigentum über. Die Gebühr ist einmalig.
- Punkte-Abos sind persönlich und können nicht auf mehrere Personen aufgeteilt werden.
- Ermässigungen sind nicht kumulierbar.
- Die „untere“ Altersgrenze ist auf 15 Jahre festgelegt.
- Das Abonnement ist grundsätzlich nicht kündbar.

Um ein angenehmes Miteinander gewährleisten zu können, müssen unsere Spielregeln von jedem Mitglied oder Besucher gelesen und eingehalten werden. Bei mehrmaligen Nichteinhalten der Regeln kann die Auflösung der Mitgliedschaft (ohne Anrecht auf Rückerstattung) in Betracht gezogen werden. Die Spielregeln können von der **max fit&well ag** in zwingenden Fällen angepasst oder ergänzt werden.